

Bezoek aan Honeywell (HAIL) India in Pune

Sander Steenbruggen



Tijdens de reis over de wereld met de Landrover rond de wereld wou ik graag een vestiging bezoeken van Honeywell. Eerder ben ik al spontaan een vestiging in Sofia Bulgarije binnengestapt, maar dat werkte niet uit als een succes. De mensen weten niet wie je bent en iedereen kan wel wat vertellen en naar binnen willen. Ze lieten me gedurende een kwartier alles zien om daarna weer verder te gaan met de dagelijkse werkzaamheden.

Dit was direct voor mij het signaal dat ik iets zorgvuldiger na moest vragen, bij wie je het beste terecht kunt in andere vestigingen elders in de wereld.

Aangezien ik nu met de Landrover in de buurt van de Indiase vestiging ben, heb ik aan enkele collegae gevraagd of het mogelijk is om wat contactpersonen door te geven enkele weken voordat ik werkelijk ter plekke was.

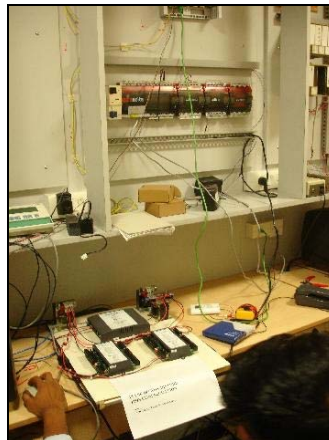
De laatste jaren wordt er veelvuldig gebruik gemaakt van technische kennis en werkuren en worden daardoor deelprojecten in India neergelegd. In India wordt tegenwoordig steeds meer werk neergelegd voor het maken van beeldschermplaatjes volgens de afgesproken standaarden en dat zou ik graag van wat dichterbij willen bekijken.

Al snel kwam ik via e-mail in contact met Indrajit Desa en Rajesh Mukherjee en kreeg ik de uitnodiging om HAIL (Honeywell Automation India Limited) tour te krijgen over het complex in Pune. Aanvankelijk dacht ik in Delhi te moeten zijn, maar dat bleek Pune te zijn. Dat scheelde ook nog een hoop extra kilometers voor de Landrover en ik kon sneller naar het zuiden, aangezien Pune op een afstand van circa 150 km van Mombay ligt. En dat zijn echte grote wereldsteden, die alleen al groter zijn als Nederland compleet op het gebied van inwoners.

Mijn doel is om te bekijken hoe Honeywell in India werkt en eens achter de schermen te kijken binnen een Honeywell vestiging elders. India is een van de grote spelers in de wereld momenteel en heeft veel mogelijkheden om de grootste te worden. In India heb ik nu de cultuur, het leven op straat, de middenklasse, de straatverkopers, de garages, de armoede en de rijkdom gezien. Een ander aspect is om achter de schermen te kijken bij een groeiend Honeywell bedrijf in een bedrijfscultuur die ik uit Nederland ken. Ook al is het alleen maar voor persoonlijke ontwikkeling of gewoon kijken wat er feitelijk gebeurt. Ik ben nu toch in de buurt en ook deze keer was het zeer zeker de moeite waard om er de tijd voor te nemen.

Het was wat lastig om een afspraak te maken voor de volgende ochtend, aangezien ik geen vaste verblijf plaats had, waar ze me konden oppikken. In Pune sliep ik op straat in de Landrover met alle faciliteiten om me heen. Echter precies vertellen waar de auto staat, werd wat lastiger. Gelukkig valt een landrover wel op en rond kwart voor elf ontmoette ik de gastheren ergens in het centrum in Pune.

Ik reed met de landrover achter de Suzuki aan en al snel kwamen we bij de rood wit geschilderde vestiging van Honeywell. Op een grote parkeerplaats voor het gebouw kon ik de Landrover parkeren en bij de entree werd mijn naam en gegevens genoteerd en mocht ik naar binnen met een Honeywell embleem om mijn nek gehangen om aan te geven dat ik een bezoeker was.



Bezoek aan Honeywell (HAIL) India in Pune

Sander Steenbruggen

Het eerste aanzicht is een groot wit ouder gebouw en dat is de locatie waar de systemen fysiek in elkaar worden gezet, die Honeywell vervaardigt. Rechts daarvan staat een nieuw pand waar het GES (Global Enterprise Solutions) zit. Verder is er een compleet trainingscentrum te vinden en aangebouwde kantine over een gebied die net zo groot is als 2 x het terrein van Honeywell in Apeldoorn. Grappig is de pinautomaat. Midden op de locatie van Honeywell staat een heuse werkende 2^e hands pinautomaat van ABN AMRO. De trots van de gastheren, wetende dat ik blij verrast zou zijn als Nederlander.

Later krijg ik ook compleet uitgelegd, waar ik HAIL moet plaatsen in de Honeywell Organisatie en wordt ik een beetje bijgepraat over de laatste ontwikkelingen op management niveau op internationaal vlak. Het lijkt erop dat Honeywell flink doorgaat met veranderingen doorvoeren en ook in de afgelopen 8 maanden zijn er de nodige wijzigingen geweest. Ook de werkzaamheden waar zij verantwoordelijk voor zijn, werd goed toegelicht.

De afdeling van Indrajit Desa en Rajesh Mukherjee concentreert zich op het verbeteren van het Honeywell product door op een efficiëntere en dus goedkopere manier werk uit de internationale organisatie te halen en uit te werken in India, door gebruik te maken van goedkopere arbeidskrachten met de benodigde skill's. Het schijnt dat HAIL een gemiddelde leeftijd heeft van 28 jaar en dat is erg jong. De gemiddelde jonge leeftijd en de bijbehorende dynamiek straalt ook af van het complex. Het past ook compleet in het plaatje wat ik heb gekregen van de IT wereld in India, voor zover ik daar een compleet beeld van kan hebben.



In India is een overschot aan opgeleid personeel. Voor een gemiddelde engineer bedraagt het salaris bij benadering rond de 500 \$ tot 1000 \$ max. in de maand. Dit zijn de beter betaalde banen in India. Dit zijn geen vragen die ik aan de collegae van Honeywell heb gesteld, maar is op basis van gesprekken met andere engineers die ik onderweg ben tegengekomen. Het schijnt dat zowel de middenklasse als het aantal opgeleiden jaarlijks blijft stijgen en dat de economie nog niet hard genoeg groeit om al deze mensen een baan te geven. Ik denk dat dit een passend voorbeeld is van de gigantische groei die nu India plaatsvindt en waardoor het mogelijk wordt om sommige onderdelen van het werk in Nederland, goedkoper te realiseren in India. Ik weet niet hoe de ervaringen zijn in Nederland momenteel en kan dit dus ook alleen baseren op wat ik zie en hoor.

In het nieuwe gebouw vond ik een aantal grote ruimtes, die opgebouwd zijn als grote kantoortuinen. De wereld is opgedeeld in een aantal regio's en ik heb gesproken met diverse mensen die de titel location manager dragen. Elke location manager kun je zien als een interne accountmanager, die alles afhandelt voor een bepaalde regio. 1 op 1 zit hier een projectleider aan gekoppeld, die alle projecten afhandelt voor die zelfde regio. Alle engineers zitten in een werkpoule, die waarschijnlijk erg vergelijkbaar is met het huidige Solutions Design Center (SDC) in Nederland. In een hoek staat een complete testopstelling met borden waarop Temaline, XLS80, HVAC apparatuur en andere Honeywell systemen zijn gemonteerd. Op het moment dat ik daar was, werd er ook een Novar systeem getest. Het schijnt dat met name wat andere regio's al zover zijn dat de complete uitwerking van een project in India gedaan kan worden. Het was voor mij onduidelijk wat het niveau van integratie is voor deze projecten.

In het gebouw naast het nieuwe GES gebouw, waar voornamelijk de contacten met Nederland plaatsvinden, is een gebouw waar alle systemen worden uitgewerkt. Op de begane grond staan alle systemen van zowel de DCS systemen van proces Solutions als de gebouwgebonden oplossingen van Building Solutions, die getest worden, voordat ze afgeleverd worden bij de klant. Het is een zaal ter grootte van een half voetbalveld waar alles in staat.

Bezoek aan Honeywell (HAIL) India in Pune

Sander Steenbruggen

Na de pauze en een rondleiding is er nog een andere locatie waar we heen gaan. Hier worden de beeldschermplaatjes gemaakt voor de Enterprise Building Integrator systemen (EBI), waar in Nederland ook veel mee gewerkt wordt. Het is een wat ouder gebouw op 5 minuten afstand van het totale complex, waar tientallen jonge mensen naast elkaar zitten achter een computer. Ze zijn onderverdeeld in groepen, die verantwoordelijk zijn voor een bepaald land of district. Elke land of district heeft een persoon die alle contacten onderhoud en in grote lijnen het werk controleert. Hiërarchisch gezien werken daaronder weer groepsleiders met 4 a 5 krachten per team om de projecten uit te werken. Waar we in Nederland met praktisch alleen maar mannen werken, zitten er in dit gebouw meer vrouwen als mannen om de projecten gedaan te krijgen. Ik kreeg daarnaast de indruk dat het erg gebruikelijk is om meer dan 8 uur per dag te werken en dat het meer als eens gebeurt dat er ook in de weekenden flink wordt doorgewerkt.

Enmaal achter de computer beland komen er allerlei voorbeelden en projectnamen langs vliegen die ik herken. De complete directory structuur is te overzien en alle namen zijn herkenbaar. Zonder pardon worden er beeldschermplaatjes van een bekend project getoond. Even later wordt er al snel contact gelegd via een nieuw microsoft programma met **Bert Holtslag**, die net aan de dag begonnen is. Terwijl wij al aan het einde van de dag zitten weer.

Het was vooral een leuke ontmoeting met de collegae van Honeywell in India en in zijn geheel lijkt het een erg frisse jonge onderneming. Ik kwam veel structuur tegen en ook in India was de Honeywell bedrijfscultuur erg herkenbaar. Echter met Indiërs i.p.v. Nederlanders dit maal. Na het nemen van wat foto's heb ik afscheid genomen van de gastheren, nadat zij ook mijn auto grondig hebben geïnspecteerd. De mensen stonden erg raar te kijken op de momenten dat ik werd voorgesteld aan de Indiase collegae en werd verteld dat ik uit Nederland was komen rijden, rechtstreeks van de Honeywell vestiging in Apeldoorn. Het was zeker de moeite waard om hier eens achter de schermen te kijken en wil dan ook graag de collegae bedanken die me geholpen hebben om in contact te komen met de juiste personen. Ik heb wat foto's gemaakt om een beeld te geven bij hetgeen ik gezien heb.

